全国校外教育培训监管与服务 综合平台家长端 APP 操作手册

2023年01月

版权所有©全国校外教育培训监管与服务综合平台 2023. 保留一切权利。

非经中央电教馆书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内 容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

注意:

因产品版本升级或其他原因,全国校外教育培训监管与服务综合平台将不 定期对本文档内容进行更新或修正。全国校外教育培训监管与服务综合平台不 会另行通知。最新版本文档,您可以联系中央电教馆获取。

本文档仅作为使用指导,文档内容可能包含技术上不准确或与产品功能及 操作不相符的地方,以全国校外教育培训监管与服务综合平台最终解释为准。 本文档中的所有陈述、信息和建议等均不构成全国校外教育培训监管与服务综 合平台任何明示或暗示的担保和保证。

版本记录

日期	修订版本	修改章节	修改描述	作者
2022.03	V1.0		初版	
2022.07	V2.0		修订版	
2022.11	V3.0		修订版	
2023.01	V4.0		修订版	

目 录

1
1
1
1
1
2
3
3
3
4
6
12
12
16
19
21
21

1. 概述

1.1.目的

本文档描述了全国校外教育培训监管与服务综合平台家长端 APP,即: "校外培训家长端 APP"的使用操作方法,为家长使用本 APP 提供参考和依据。

1.2.功能概述

校外培训家长端 APP 为家长提供以下功能:

- 1. 登录登出:家长登录、退出登录。
- 2. 设置信息: 个人信息、关联孩子。
- 3. 家长查询培训机构、选课、购课、消课、退费。

2. 基本功能

2.1.登录

手机应用商店中下载安装校外培训家长端 APP,下载地址见全国校外教育 培训监管与服务综合平台"帮助中心"进行下载。

安卓手机用户可以通过各大安卓应用市场(如:华为应用市场、小米应用 市场)搜索"校外培训家长端"进行下载安装;苹果手机用户可以通过 AppStore 搜索"校外培训家长端"进行下载安装。



安装成功后打开 APP, 进入"我的"页面, 点击左上角"点击登录", 进

入到登录页面。



需要通过手机验证码登录。填写手机号和验证码,阅读、同意和勾选《用 户协议》和《隐私政策》后,登录成功。

2.2.退出登录

登录后,在"我的"页面,点击"设置"中的"退出登录"即可退出登录 APP。

10:10 영 <	设置	0	al 🗩
个人信息			>
合同签订人信息			>
关联孩子			>
更多			
个人信息收集清单	1		>
第三方信息共享清	ş ap		>
平台协议			>
隐私政策			>
注销账号			>
检查更新 当前版本v1.5.1			>
	退出登录		
-	-	1	

3. 设置信息

3.1. 设置个人信息

在"设置"页面中,可设置个人信息,包括基本信息(头像、昵称设置等)。

10:12 © ≮	\uparrow	人信息	🗆 Sati 📼	•
头像			>	
昵称设置			>	
=		0	<	

3.2. 合同签订人信息

可以提前填写合同签订人信息,以便家长在买课程时可直接填充相关信息。 家长信息在此处填写,其中,学生信息直接从"关联孩子"模块自动同步, 学生信息下方可以填写家长与孩子的关系以及孩子其他信息。

10:28 ©	合同签	订人信息	l.	ک ایک ۵ (۱۹۹۹
仅作为合同行	些订信息,方f	更机构及时	联系	
家长				
监护人姓名	后(必填)			
联系电话(#	ど填)			
联系地址				
证件类型				身份证
证件号码				
学生一				
学员姓名				
性别				男
出生日期				
证件类型				身份证
证件号码				
与学员关系	6			
就读学校				
就读年级				
联系电话				
	=	٥	<	

3.3 关联孩子

关联孩子后才能为孩子选购课程。在"设置"中选择"关联孩子",点击 "添加孩子信息"

/	9:43	5.8K/s彩 ② 淵川淵川 念 🗩 92 设置	2%
`		ME.	
个人	信息		>
合同	签订人信息		>
关联	孩子		>
已关 查看i	联账号 已绑定的微信、支付	讨宝账号	>
更多			
个人	信息收集清单		>
第三	方信息共享清单		>
平台	协议		>
隐私	政策		>
注销	账号		>
检查 当前》	更新 反本v1.5.7		>
	ł	退出登录	

输入孩子姓名、性别、证件号码,请如实填写孩子身份信息,避免因信息 错误导致学籍核验失败。

14:50	::!! 🗢 🔳
<	添加孩子信息
姓名	请输入孩子姓名
性别	男、
证件类型	身份证
证件号码	请输入身份证号码
	保存并提交

保存提交孩子信息后,平台将对孩子信息进行学籍核验,信息核验为周期

核验,目前核验状态不影响购买课程,且仅中小学学生可以核验成功。

目前 APP 中可关联多个孩子信息,若要删除某个孩子信息,点击上图中右 上角的删除标识即可。





4. 查看机构及课程信息

家长端右上角的"扫一扫"机构端店铺二维码开发已完成,可通过家长端 扫码直接进入店铺,如未安装家长端 App,扫码跳转至下载页面。

在"首页"中,家长可根据学科分类查找培训机构,并可查看"关于平 台"、"新闻资讯"以及"重点提醒"各模块内容。



可根据距离从近到远、销量降序、销量升序、点评多到少、好评优先、低 价优先、高价优先等筛选想要查找的机构。

15:22			all	4G 100
英语	数学	语文	じ 物理	山
安 艺术	人 体育	家会実践	利技	Le constante de la constante d
关于平台	12 N	f闻资讯	重点3	
周边机构	线上机构	1	部地区 👻 距	夷从近到 通 ▼
		● 會 0分 1人	购买	1040.5km
~			-	CTURE OF
~		推荐排序		
销量降序				
销量升序				
点评多到	少			
好评优先				
低价优先				
高价优先				
	-			

还可以通过地图定位,查找所在区域的机构。



同时也可以跨区域进行搜索机构,输入城市,即可搜索其他城市机构信息。

14:58		::!! 🕈 📭
<	城市选择	
Q 输入城市名	、拼音	
当前位置:北京 当前定位: <u></u> 焦作时	市]	
A		
安新县		
安国市		A
安次区		BCD
安平县		E F G
安泽县		ЧЛ
阿兽科尔沁旗		L M N
敖汉旗		P Q R
阿荣旗		S T W
阿尔山市		Y Z
阿巴嘎旗		
阿拉善盟		
阿拉善左旗		
阿拉善右旗		
鞍山市		
安图县 -		

家长端 APP 搜索框支持机构、课程等搜索,同时在首页可以查看到机构的 资金监管模式以及 LOGO。



选择一个机构,点击可查看该机构详情,包括机构地址、机构资质、课程中心、师资团队、品牌介绍和用户评价等内容。



点击"机构资质",可查看该机构营业执照、办学许可证、当地主管部门 以及卫生和消防验收是否合格。

15:29	.ul 46 🔟
<	机构资质
20000000000	
民力	非企业单位登记证书
办学许可证	

it.	准人民共和国 学校办学许可证
Jacones espectares	HAND THE REPORT OF
主管部门	10100304000
是否通过卫生验收	卫生合格 🗸
是否通过消防验收	消防合格 🗸

点击"课程中心",可查看该机构所有课程。



点击一个课程,可查看该课程的详细信息,包括课时数、培训时间、上课

时间、适用对象、课程介绍、购买说明、用户评价等。

15:45 🞯		*	11 n s B)
<	课程详情		
	积流为湔 聚	木成林 ● 📢	
分类标签	适用人	6 半	适用基础
初一数学	义务教	育	不限
初一数学			
班级信息			
学生数量			4
课时数			20课时
中次课时	20	200 00 0C	60分钟
上课时间	20	122-09-00 主 .	2022-11-14
对应日期	开始时间	结束时间	星期
2022-09-06	19:30	20:30	星期二
2022-09-12	19:30	20:30	星期一
% 电话		立即购	щ
\equiv		<	

点击师资团队,可查看该机构下具有教师专业技术职务的教师以及团队成员。

点击品牌介绍,可查看该机构下机构简介、品牌实力、教学实力以及环境

优势。

15:32	i -		ull 4G 99
<	机构	详情	
青少版新概 义务教育 1137	(念入门级A		
师资团队(6)		>
м.	.575	12	.25
品牌介绍			
	资质,具有一, 於校,专注小质; 教育李事业的育本的, 教育律,竭尽全力, 者,为教育发,	定品牌影响7 、初高学和 、初育人初心, 減与笃定, 設 位学生,服 多 成为校内教育 展 贡献一份7	刀的校外培训 科培优。学校 怀揣着对待 遵循教育教学 务好每位家 等的有益补充 力量。
し 电话		课程	中心

5. 购课-消课-退款

5.1.购课

选好课程后,点击"立即购买",进入支付确认页面,确认课程信息和关 联孩子信息无误,并认真了解购买须知后,点击"立即支付",即可付款购买 该课程。



支付时,需要先签署服务合同。



确认服务合同内容无误后,点击下一步,用户签字并认真查看"签约提示"。



手写签字后,点击下一步进入支付页面,可通过支付宝、微信或银联进行 确认支付。

■ %a(%)		間 留 (間) 9:21
<	付款确认	
	1 2 21年 会同至订 f	3 付款請以
	订单号 2022112409153778358	23
	¥0.10	
选择支付	方式	
🛃 支付	寸宝	0
	确认支付	

确认订单编号、收费机构、班课名称、订单金额、孩子名称等内容无误后, 点击"确认并支付"。

注意: 该页面会有"自动取消"订单的提示: "请在 30 分钟内完成支付, 否则订单将会自动取消"。

0 in 9	R) 😈 💷 9:22
校外培训家长过	満 ☆ … ⊗
请在30分钟内完成3	友付,否则订单将自动取消
订单编号	202211240915377835822
收费机构	E线教育培训中 心
班课名称	少儿英语KB(1)220401
订单金额	0.1 元
孩子名称	宋阳
取消支付	确认并支付

支付成功后,可在"我的"页面中"全部订单"中看到已支付的订单,点 开后可查看订单详细信息。

家长端可在订单状态为已完成的详情中查看商品快照。

	表演一班
new and	5课时 ¥0.0
订单信息	查看合
订单号	202212231433281576598 🜔
下单时间	2022-12-23 14:33:29
家长电话	130****7895
付款方式	支付宝
支付时间	2022-12-23 14:33:56
实付金额	0.05
孩子姓名	江兄
交易快照	友生父易争议时,可作为判断依据 >
	申请售后

购课成功后在我的课表中可记录课时时间,方便家长进行查阅,或提前根据情况给孩子请假。请假的信息会同步给机构端"经营"模块里的"消息提醒"。"我的消息"里也会有上课信息提示。

同时可以查看周期课表。

16:09 <	0	课时课表		≵■ ﷺ ■周期课表		
5. •		< 20	22年11	月>		
●当日	有课	●当日	请假			江兄一
日	-	=	Ξ	四	五	<u>*</u>
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
2022 /	11 / 5		0			
14:00~	15:00					江兄
艺术》 第1课	余 鸦 时					请假
	Ξ	=			<	

5.2.消课

上完课后,培训机构发起消课申请。若孩子正常上完了本节课,家长需在家长端"我的"页面,"课程核销"中确认。"我的消息"里也会有消课信息提示。



家长确认消课后,本节课的费用将划转给培训机构,即完成了整个消课过

程。



如果家长对机构发起的消课有争议,也可拒绝消课,并将拒绝消课理由详 细填写告知机构,机构端会收到家长拒绝消课的信息进行核对确认。



注意:如果机构端发起消课,超过15日家长端没有及时关注消课信息并进行消课确认,系统会视为家长确认同意消课。

5.3.退费

退费是由家长在家长端发起退款申请,机构端收到退款申请后,根据实际 情况确认或拒绝退款。

家长在家长端 app--我的-我的订单里选择要"申请退款"的订单

💷 ²⁰ .al 😤	81 %	11:17	
<	我的订单		
Q			
<u>全部</u> 待何	け款 已完成 已取消 メ」リ・★ > 00	退款售后	
一号门店1	> 寒假班	已完成	
	共5课时 实付:¥0.05	评价	
🦹 鹿优课 >		已完成	
鹿优课	少儿英语KB(1)220401 ^{共1课时} 实付:¥0.1 申请退款	评价	
🧵 鹿优课 >		已取消	
鹿优课	少儿英语KB(1)220401 _{共1课时} 实付: ¥0.1		
南通聚星体育射箭射击俱乐部 > 已取消			
医の現象	「単 預約i	〕 単	
	0 0		

填写退款理由

	л Ш
	図 🔞 (24)+11:20
<	退款申请
退款理由	ר
请输入文字	_
	0/30
已上课时	0
	0
退款金额	¥0.05
订单信息	查看合同
订单号	202211291111429580547 ()
下单时间	2022-11-29 11:11:43
家长电话	183****2627
付款方式	支付宝
文行时间	2022-11-29 11:12:09
孩子姓名	宋鸣博
	提父
\triangleleft	0

提交后,显示退款中,等待机构端处理。





机构收到退款申请,点击"同意退款",可查看订单详情和家长发起的退款理由,机构核实信息后可根据实际情况选择退款或拒绝。

注意:如机构端选择退款可完成整个退款流程。如机构对家长发起的退款 申请没有及时处理,系统将在5日后自动确认退款。

机构也可以申请协商,家长(1)同意协商;(2)拒绝协商;(3)不确认。 机构申请协商后,家长不操作5天后自动确认(关闭退款)。

5.4.我的消息

家长**在我的-我的消息中**,可以看到待处理的消息提醒。包括上课时间提醒、 消课确认提醒等。点击"我的消息"可前往查看并处理相关信息提醒。

16:13 🎯 🛛 🖇 📾 🕯	ani 🖼 🤒 9:16 🗑		\$ "ill 📚 🚍
	<	消息	
xvf471056	课表 > 18 2022-11-	0515:02:32 にかぶいますたとしく主かいます。	法部分码
	3 3 4 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4	而的消味哺认待处理,	項則1土0用
	- 场地:/ 任公司	州海珠区更生教育培训中	中心有限责
待付款 待评价 全部订单 退	炊售后 班课:	艺术涂鸦	
		立即前往	
😢 课程核销	2022-11-	05 11:00:46	
() 我的评价	/// 您好, 已不知	您有已购买班课距离 23小时,请合理安排B	上课时间 ^{寸间} ,缺
	勤可 初 机构。	王【我的课表】进行请	假或联系
😐 我的消息	场地:/	⁻ 州海珠区更生教育培训中	中心有限责
	班课:2	艺术涂鸦	
0 设置		立即前往	
		没有更多了	
企 & 首页 我的			
≡ □ <	1		<

5.5. 续报班课

续课报名:家长可通过订单的续报按钮点击进入新的续报班课详情,然后 通过详情进行购买。

