询价函

 **：**

近期，我厅拟通过采用询价的方式确定供应商对2022广西教育网络安全管理信息系统进行升级改造。请予报价：

|  |
| --- |
| **一、项目需求及技术要求** |
| **采购内容** | **项目需求及技术要求** |
| 2022广西教育网络安全管理信息系统升级服务 | 广西教育网络安全管理信息系统升级服务是在现有平台功能的基础上新增新媒体管理、短信通知、考核管理、SRC漏洞平台、报平安、移动办公等功能，同时优化广西教育网络安全工作管理信息系统（钉钉）的组织人员管理功能、集成广西教育信息化终端管理信息系统的终端数据分析。本次升级服务采购内容如下：**一、系统功能升级需求**1、新媒体管理包括新媒体的信息项录入、修改、删除、导出等功能，并按组织关系分配相应的数据权限。新媒体号录入字段包括但不限于：机构标识码（非空）、媒体类型（微博号、微信公众号、微信视频号、抖音号、今日头条、其他）、媒体平台、媒体名称、媒体账号、备注等。2、短信通知对接短信平台接口，实现安全事件、安全风险、安全任务等信息的短信通知。3、考核管理要求提供考核指标管理、考核项录入/修改/提交、考核项数据查看/自评、专家任务分配、专家评分、评分报表等功能。4、SRC漏洞平台要求包括账号管理（白帽子的账号与原有广西教育网络安全管理信息系统的账号相互独立）、漏洞提交、漏洞审核、漏洞评分、用户排行榜等。5、报平安要求实现每日上报本单位信息资产的安全情况、统计所属单位信息资产的安全情况、对未及时上报的单位发送消息进行催报、跟踪需要处理的安全事件等功能。6、移动办公在钉钉APP内实现对下级单位资产的审核功能；查看各类安全通知和系统通知；查看漏洞、后门等数据统计。针对本单位整改任务提交安全整改反馈、报送安全风险或安全事故，报平安管理等功能。7、终端管理系统页面接入在本系统中实现终端管理系统统一用户登录，整合终端管理系统的应用及分析页面，实现按机构、用户、角色等权限进行查看。**二、技术与人员要求**1、系统PC端基于B/S架构，采用UCML技术框架实现，数据库采用mysql8.0。2、移动端采用vue3.0、html5等技术实现，并可集成至钉钉、企业微信等。3、系统性能稳定，并具有保证系统和数据安全的可靠机制。一般正常环境下要求应用系统页面响应时间不超过3秒，业务明细查询时间不超过5秒，统计汇总查询不超过15秒。4、针对用户根据政策、业务工作实际提出的需求，具有可扩展性。5、供应商应为本项目建立专业的实施团队，团队人员配置科学合理、分工明确。**三、系统运维服务要求**服务期：自本项目验收合格之日起一年整。服务内容：1、提供2名专职运维人员和1名软件开发工程师开展系统开发、运维服务，保障系统稳定运行。 2、服务范围：针对本次升级开发的功能及一期系统的运维3、运维方式：远程、网络、电话、现场。4、服务边界：用户指导、用户答疑、事件处理、故障恢复、系统巡检、系统优化、更新测试、更新部署等内容，系统优化包括对已有功能的界面、展示等修改。5、配合采购方开展本系统等保、安全监测、安全演练等工作。6、配合采购方开展系统新需求的业务讨论、需求定义等工作，并提供新需求响应的方案。 |
| 二**、商务及其他要求** |
| 交付时间及地点 | 1、交付时间：自签订合同之日起90个日历日内，完成新增功能的设计、开发、测试、部署、上线等工作，并按要求开展系统运维服务。2、服务地点：广西区内采购人指定地点。 |
| 验收要求 | 一、验收申请自签订合同之日起90个日历日内，完成项目功能建设，提供相应服务，项目功能、性能、服务满足采购需求的，可提交验收申请。二、验收要求1、完成广西教育网络安全管理系统升级功能的设计、开发、测试、部署、上线等工作，按采购人需求提供全区应用的支持服务。2、完成服务过程中所有文档的提交（技术文档、实施文档、系统测试用例文档、压力测试用例文档、用户使用手册、运维记录等）。 |
| 付款方式 | 1、自签订合同之日起5个工作日内，成交服务商向采购人提交首付款申请，并开具符合国家规定以及符合采购人财务管理要求的相应发票给采购人，采购人收到申请之日起10个工作日内向成交服务商支付合同额的50%。2、项目验收合格，成交服务商可提出支付合同尾款申请，并开具符合国家规定以及符合采购人财务管理要求的相应发票给采购人；采购人在收到成交服务商的付款申请之日起10个工作日内，向成交服务商支付剩余合同款。3、若因采购人财政拨款问题导致采购人付款迟延的，采购人不承担责任。 |
| 售后服务要求 | 成交供应商须对本系统及相关交付物提供运维服务期内免费的升级、维护服务，并需安排有经验的技术人员组成的工作小组实施技术服务，包括并不仅限于：软件调试、日常维护以及技术培训等相关服务。服务方式分为3种方式，分别是：实施服务、远程服务、专家服务。1、实施服务提供升级安装、部署、调试等实施服务。要求运维服务人员需具备岗位所需的专业技术，发生重大故障时，成交供应商接到采购人故障通知后2小时内响应，工程师4小时内到达现场处理，具体地点为：南宁市青秀区植物路50-1号。现场须严格遵守服务现场的管理规范和服务要求。2、远程服务对于实施服务人员不能解决的运维问题，可通过远程接入手段，登录到相关系统进行维护，查找问题原因，并指导实施人员进行处理。3、专家服务对于上述两种方式都不能解决的问题，须提供专家的现场支持服务。安排具有高级网络安全工程师或具有计算机技术与软件专业技术资格的高级工程师人员在4小时内到达现场分析问题原因，制定解决方案，并最终进行处理。 |
| 报价要求 | 1、报价人必须就采购需求中的服务内容作完整唯一报价，否则，其报价将被拒绝。2、报价为总价包干，报价包含但不限于完成项目开发及运维服务所涉及的人员工资、劳务报酬、项目所有费用、维保费、软件开发费、安装调试费、保险、税金等费用的总和，以人民币为结算单位。在合同实施期间不因市场变化因素而变动。3、报价不得超出本项目采购预算，本项目采购预算金额：40万元，否则将视为无效报价。 |
| 其他要求 | 1、知识产权要求采购人在中华人民共和国境内使用成交服务商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交服务商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。2、保密要求成交服务商必须对项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。供应商必须遵守与采购人签订的保密协议，未经采购人书面许可，成交服务商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。3、采购人提供的协作（1）若本项目所涉及与其他系统的对接业务，采购人负责协调对接工作，确保开放接口协议、数据结构等与对接相关的所有资料，若因对接工作需其他系统开发商对其他系统进行的开发及其费用不属于本项目采购范围。（2）若本项目涉及对采购人原有系统的修改或升级业务，采购人免费开放原有系统的接口协议、源代码、数据结构等与修改或升级相关的所有资料。如需原系统开发商配合修改或升级工作，采购人负责协调。 |
| 履约保证金 | 履约保证金：合同金额的3%。成交服务商在收到成交通知书后，须在签订合同前向采购人提交履约保证金，采购人开具履约保证金财务凭证给成交服务商。成交服务商提供履约保证金的形式、期限及退回：形式：支票、汇票、本票、网上银行支付、保函、保函等非现金形式。期限：履约担保有效期应当自本合同生效之日起至运维服务期结束之日满。保证金缴纳的账号信息：开户名称：广西壮族自治区教育技术和信息化中心；开户银行：工行南宁市南湖支行；银行账号：2102110009300335214。退回：成交服务商若不能完全履行合同，履约保证金不返还。成交服务商若完全履行合同，验收合格满一年后，成交服务商凭履约保证金财务凭证到采购人财务部门办理无息退还手续。 |

报价须知:

1.资格审查要求：

1.1参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函。（由报价人出具声明函，并加盖单位公章）；

1.2报价人具有有效的营业执照（由报价人提供营业执照副本复印件并加盖单位公章）；

1.3报价函（详见附件1报价函格式，报价函必须按格式填写，否则报价无效）；

1.4项目实施方案（格式自拟）；

1.5运维服务方案（格式自拟）；

1.6本项目的特定资格要求：无。

 ★**注：上述（1.1）-（1.5）项必须提供，否则报价无效**

2.报价文件需填写工整，不能有涂改，请提供纸质方案并加盖单位公章，报价文件内容应包括但不限于：资格审查要求中需要提供的材料，其他报价文件内容报价人可根据采购评分办法自行提供。报价文件正本壹份，副本贰份，于2022年 6 月 30 日 17 时 30 分前将报价文件密封完好并加盖单位公章后送至自治区教育厅机关服务中心（南宁市竹溪大道69号1621室），逾期视同作废。

3.询价小组由3名评委组成，小组成员对通过资格审查的报价单位依据评分标准进行综合评分。以得分最高的确定成交供应商，评分标准详见《2022广西教育网络安全管理系统升级服务项目评分表》。

4.询价结果确定后，成交供应商需在10个工作日内与广西壮族自治区教育技术和信息化中心签订服务采购合同，并按合同要求提供服务。

#### 5.报价文件有效期：60天。

6.询价小组将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以报价由低到高顺序排列；得分相同且报价相同的，按项目方案由高到低顺序排列）并推荐三名成交候选供应商。采购单位应当确定询价小组推荐排名第一的成交候选人为成交候选供应商。排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同，采购单位可以确定排名第二的成交候选人为成交候选供应商。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购单位可以确定排名第三的成交候选人为成交候选供应商。

7.本项目不允许转包。

8.联系人:卢明清，张晓康，赵羽高，联系电话:0771-5815037、0771-5815095、0771-5815453

 广西壮族自治区教育厅

 2022年 6 月27日

附件1：报价函格式

**报价函**

|  |
| --- |
| **一、项目需求及技术要求** |
| **采购内容** | **项目需求及技术要求** |
| 2022广西教育网络安全管理信息系统升级服务 | 广西教育网络安全管理信息系统升级服务是在现有平台功能的基础上新增新媒体管理、短信通知、考核管理、SRC漏洞平台、报平安、移动办公等功能，同时优化广西教育网络安全工作管理信息系统（钉钉）的组织人员管理功能、集成广西教育信息化终端管理信息系统的终端数据分析。本次升级服务采购内容如下：**一、系统功能升级需求**1、新媒体管理包括新媒体的信息项录入、修改、删除、导出等功能，并按组织关系分配相应的数据权限。新媒体号录入字段包括但不限于：机构标识码（非空）、媒体类型（微博号、微信公众号、微信视频号、抖音号、今日头条、其他）、媒体平台、媒体名称、媒体账号、备注等。2、短信通知对接短信平台接口，实现安全事件、安全风险、安全任务等信息的短信通知。3、考核管理要求提供考核指标管理、考核项录入/修改/提交、考核项数据查看/自评、专家任务分配、专家评分、评分报表等功能。4、SRC漏洞平台要求包括账号管理（白帽子的账号与原有广西教育网络安全管理信息系统的账号相互独立）、漏洞提交、漏洞审核、漏洞评分、用户排行榜等。5、报平安要求实现每日上报本单位信息资产的安全情况、统计所属单位信息资产的安全情况、对未及时上报的单位发送消息进行催报、跟踪需要处理的安全事件等功能。6、移动办公在钉钉APP内实现对下级单位资产的审核功能；查看各类安全通知和系统通知；查看漏洞、后门等数据统计。针对本单位整改任务提交安全整改反馈、报送安全风险或安全事故，报平安管理等功能。7、终端管理系统页面接入在本系统中实现终端管理系统统一用户登录，整合终端管理系统的应用及分析页面，实现按机构、用户、角色等权限进行查看。**二、技术与人员要求**1、系统PC端基于B/S架构，采用UCML技术框架实现，数据库采用mysql8.0。2、移动端采用vue3.0、html5等技术实现，并可集成至钉钉、企业微信等。3、系统性能稳定，并具有保证系统和数据安全的可靠机制。一般正常环境下要求应用系统页面响应时间不超过3秒，业务明细查询时间不超过5秒，统计汇总查询不超过15秒。4、针对用户根据政策、业务工作实际提出的需求，具有可扩展性。5、供应商应为本项目建立专业的实施团队，团队人员配置科学合理、分工明确。**三、系统运维服务要求**服务期：自本项目验收合格之日起一年整。服务内容：1、提供2名专职运维人员和1名软件开发工程师开展系统开发、运维服务，保障系统稳定运行。 2、服务范围：针对本次升级开发的功能及一期系统的运维3、运维方式：远程、网络、电话、现场。4、服务边界：用户指导、用户答疑、事件处理、故障恢复、系统巡检、系统优化、更新测试、更新部署等内容，系统优化包括对已有功能的界面、展示等修改。5、配合采购方开展本系统等保、安全监测、安全演练等工作。6、配合采购方开展系统新需求的业务讨论、需求定义等工作，并提供新需求响应的方案。 |
| 二**、商务及其他要求** |
| 交付时间及地点 | 1、交付时间：自签订合同之日起90个日历日内，完成新增功能的设计、开发、测试、部署、上线等工作，并按要求开展系统运维服务。2、服务地点：广西区内采购人指定地点。 |
| 验收要求 | 一、验收申请自签订合同之日起90个日历日内，完成项目功能建设，提供相应服务，项目功能、性能、服务满足采购需求的，可提交验收申请。二、验收要求1、完成广西教育网络安全管理系统升级功能的设计、开发、测试、部署、上线等工作，按采购人需求提供全区应用的支持服务。2、完成服务过程中所有文档的提交（技术文档、实施文档、系统测试用例文档、压力测试用例文档、用户使用手册、运维记录等）。 |
| 付款方式 | 1、自签订合同之日起5个工作日内，成交服务商向采购人提交首付款申请，并开具符合国家规定以及符合采购人财务管理要求的相应发票给采购人，采购人收到申请之日起10个工作日内向成交服务商支付合同额的50%。2、项目验收合格，成交服务商可提出支付合同尾款申请，并开具符合国家规定以及符合采购人财务管理要求的相应发票给采购人；采购人在收到成交服务商的付款申请之日起10个工作日内，向成交服务商支付剩余合同款。3、若因采购人财政拨款问题导致采购人付款迟延的，采购人不承担责任。 |
| 售后服务要求 | 成交供应商须对本系统及相关交付物提供运维服务期内免费的升级、维护服务，并需安排有经验的技术人员组成的工作小组实施技术服务，包括并不仅限于：软件调试、日常维护以及技术培训等相关服务。服务方式分为3种方式，分别是：实施服务、远程服务、专家服务。**1、实施服务**提供升级安装、部署、调试等实施服务。要求运维服务人员需具备岗位所需的专业技术，发生重大故障时，成交供应商接到采购人故障通知后2小时内响应，工程师4小时内到达现场处理，具体地点为：南宁市青秀区植物路50-1号。现场须严格遵守服务现场的管理规范和服务要求。**2、远程服务**对于实施服务人员不能解决的运维问题，可通过远程接入手段，登录到相关系统进行维护，查找问题原因，并指导实施人员进行处理。**3、专家服务**对于上述两种方式都不能解决的问题，须提供专家的现场支持服务。安排具有高级网络安全工程师或具有计算机技术与软件专业技术资格的高级工程师人员在4小时内到达现场分析问题原因，制定解决方案，并最终进行处理。 |
| 报价要求 | 1、报价人必须就采购需求中的服务内容作完整唯一报价，否则，其报价将被拒绝。2、报价为总价包干，报价包含但不限于完成项目开发及运维服务所涉及的人员工资、劳务报酬、项目所有费用、维保费、软件开发费、安装调试费、保险、税金等费用的总和，以人民币为结算单位。在合同实施期间不因市场变化因素而变动。3、报价不得超出本项目采购预算，本项目采购预算金额：40万元，否则将视为无效报价。 |
| 其他要求 | 1、知识产权要求采购人在中华人民共和国境内使用成交服务商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交服务商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。2、保密要求成交服务商必须对项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。供应商必须遵守与采购人签订的保密协议，未经采购人书面许可，成交服务商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。3、采购人提供的协作（1）若本项目所涉及与其他系统的对接业务，采购人负责协调对接工作，确保开放接口协议、数据结构等与对接相关的所有资料，若因对接工作需其他系统开发商对其他系统进行的开发及其费用不属于本项目采购范围。（2）若本项目涉及对采购人原有系统的修改或升级业务，采购人免费开放原有系统的接口协议、源代码、数据结构等与修改或升级相关的所有资料。如需原系统开发商配合修改或升级工作，采购人负责协调。 |
| 履约保证金 | 履约保证金：合同金额的3%。成交服务商在收到成交通知书后，须在签订合同前向采购人提交履约保证金，采购人开具履约保证金财务凭证给成交服务商。成交服务商提供履约保证金的形式、期限及退回：形式：支票、汇票、本票、网上银行支付、保函、保函等非现金形式。期限：履约担保有效期应当自本合同生效之日起至运维服务期结束之日满。保证金缴纳的账号信息：开户名称：广西壮族自治区教育技术和信息化中心；开户银行：工行南宁市南湖支行；银行账号：2102110009300335214。退回：成交服务商若不能完全履行合同，履约保证金不返还。成交服务商若完全履行合同，验收合格满一年后，成交服务商凭履约保证金财务凭证到采购人财务部门办理无息退还手续。 |
| **交付时间：** |
| **报价总价格： 元（人民币大写: 元整）** |
| **报价单位（盖章）：** |
| **报价单位联系人及联系电话：** |
| **报价单位联系地址：** |

2022广西教育网络安全管理信息系统升级服务项目评分表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | **评分标准说明** | **分值** | **得分** |
|  |  |  |
| 投标报价(25分) | 投标人价格分=（投标人最低报价/某投标人报价）×25分最低的有效报价人的评标价为评标基准价，其报价分为满分。 | 25 |  |  |  |
| 项目方案分(56分） | **需求分析（满分10分）：**一档（3分）：对于项目现状、目标任务、项目需求、项目重难点等内容阐述不够充分，并有明显的分析遗漏。二档（6分）：对于项目现状、目标任务、项目需求、项目重难点等内容阐述较充分，满足项目建设需求。三档（10分）：全面分析项目现状、目标任务、项目需求、项目重难点等内容，对于本项目任务目标及需求、重点和难点理解深刻。 | 10 |  |  |  |
| **项目技术方案（满分10分）：**一档（3分）：技术方案较简略，提供了简单的平台总体框架图、逻辑结构图、技术路线、技术措施等内容，基本符合项目需求。二档（6分）：技术方案完整，提供的平台总体框架图、逻辑结构图、技术路线、技术措施等内容清晰、详细、基本合理可行，符合项目需求。三档（10分）：技术方案完整、先进，提供的平台总体框架图、逻辑结构图、技术路线、技术措施等内容较清晰、详细、合理可行，完全满足项目需求。 | 10 |  |  |  |
| **项目功能方案（满分15分）：**一档（5分）：功能设计、功能描述基本齐全，满足需求。二档（10分）：功能设计、功能描述齐全，设计、逻辑合理，满足需求。三档（15分）：功能设计、功能描述系统对接等逻辑清晰、齐全、详细，设计、逻辑合理，满足需求与实际需要。 | 15 |  |  |  |
| **项目实施方案（满分9分）**：从项目实施计划、项目人员安排、项目管理办法、项目管理制度、项目文档管理、项目风险管理等方面进行综合评审。一档（3分）：实施方案内容简单，基本可行。二档（6分）：实施方案内容完整，满足项目实施需要。三档（9分）：实施方案内容完整、清晰，项目计划与人员安排合理可行，实施安装方式简易便捷，满足项目实施需要。 | 9 |  |  |  |
| **运维服务方案（满分12分）：**一档（4分）：运维计划、人员安排、运维框架及体系、运维管理基本满足询价函要求；按询价函要求售后服务期保修，到达现场处理故障时间满足询价函要求。二档（8分）：运维计划、人员安排、运维框架及体系、运维管理较好的满足采购文件要求；实施服务、远程服务、专家服务均能满足询价函要求，有免费培训计划，提供事件处理流程，提供免费服务热线电话。三档（12分）：运维计划完整、运维人员岗位职责清晰、框架及体系完好、运维管理完全满足采购文件要求，内容完整、清晰，切实可行，可正常保障运维服务的开展及保证运维的服务质量；满足采购文件售后服务要求，有免费培训计划，提供了详细完善的事件（包括故障处理事件及应急处理机制）处理流程、需求优化响应流程，提供免费服务热线电话，提供定期回访、定期检测，运维方案科学且完整清晰。 | 12 |  |  |  |
| 企业实力分(19分) | **投标人业绩（满分6分）：**2020年1月1日至今，投标人具有类似软件开发项目的成功实施案例，每提供一个得2分，此项满分6分（提供中标（成交）通知书或合同复印件并加盖公章，否则不予计分）。 | 6 |  |  |  |
| **项目人员能力（满分7分）：**提供计算机技术与软件专业技术资格高级证书的每人得1分；提供计算机技术与软件专业技术资格中级证书的每人得0.5分；提供中国信息安全测评中心注册信息安全专业人员（CISP)证书且在有效期内的每人得1分；此项满分7分。**备注：同一人员不同证书不重复计分，须提供项目人员的身份证复印件和相应的证书复印件，复印件均须加盖供应商单位公章。** | 7 |  |  |  |
| **企业资质分（满分6分）：**具有ISO9001质量管理体系认证证书且在有效期内的，得2分。具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书且在有效期内的，得2分。具有ISO27001信息安全管理体系认证证书且在有效期内的，得2分。 |  6 |  |  |  |
| 　**得分排名** | 100 |  |  |  |
| **采购组评分成员签字： 监督： 日期：** |