

附件

高校工委、教育厅机要室		
2011年	2月	24
收184号	1	份

教 育 部 文 件

教基一〔2010〕7号

教育部关于印发《中小学文明礼仪 教育指导纲要》的通知

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局:

文明礼仪教育是培养学生良好行为习惯和提高思想道德素质的重要途径,是推进素质教育的重要环节。加强中小学文明礼仪教育,既是弘扬中华民族传统美德的需要,也是培养社会主义合格公民的必然要求,是需要常抓不懈的重要工作。

近年来,各地教育行政部门和中小学贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》的要求,在课堂教学、校内外活动、学校日常管理等方面进行文明礼仪教育,不断丰富内容,创新形式,建设资源,建立机制,积累了经验,取得了成效。面对全面建设小康社会、加快推进社会主义现

代化建设和建设社会主义和谐社会对人的全面素质的要求,面对《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》进一步加强中小学德育工作的新任务,迫切需要在总结各地经验的基础上,对进一步加强中小学文明礼仪教育提出系统性和规范性要求,不断提高针对性和实效性。

据此,我部制定了《中小学文明礼仪教育指导纲要》,现印发给你们。请结合实际,进一步提高加强中小学文明礼仪教育重要性和紧迫性的认识,充分利用和开发文明礼仪教育资源,坚持和拓展文明礼仪教育的实施途径,认真组织实施。

附件:中小学文明礼仪教育指导纲要



二〇一〇年十二月三十日

主题词:中小学 品德教育 通知

部内发送:有关部领导,办公厅、师范司、督导办

教育部办公厅

主动公开

2011年1月6日印发

附件:

中小学文明礼仪教育指导纲要

加强中小学文明礼仪教育,对于提高中小学生的思想道德修养,努力构建社会主义和谐社会,提升全民族的文明素质,增强国家的文化软实力具有重要意义。为贯彻落实全国教育工作会议精神 and 《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》,深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》(中发〔2004〕8号),大力推进中小学文明礼仪教育工作,制定本纲要。

一、指导思想

中小学开展文明礼仪教育,要深入贯彻落实科学发展观,切实把社会主义核心价值体系融入学校教育全过程,弘扬中华民族优秀传统文化美德和社会主义道德,吸收借鉴世界有益文明成果,遵循中小学教育教学规律和学生身心发展规律,全面提高青少年学生的思想道德素质和文明礼仪素养,为他们文明生活、幸福成长奠定基础。

二、基本原则

(一)坚持贴近实际、贴近生活、贴近学生。根据学生的年龄特征,结合学生的生活实际,科学规划教育内容,使各阶段教育内容互相衔接、循序渐进,改进教育教学方法,寓教于乐,增强文明礼仪教育的针对性和实效性。

(二) 坚持知行统一。在教育学生学习文明礼仪知识的同时,引导学生生活中不断体验和感悟,并主动践行,把文明礼仪要求内化为个人修养和行为习惯。

(三) 坚持学校教育与家庭教育、社会教育相结合。文明礼仪教育,不仅需要学校全体师生员工共同努力,同时还需要社会和家庭等各方面力量的协同配合,形成合力和良好氛围,实现教育的最佳效果。

三、目标任务

(一) 总目标

让学生知道中国是具有悠久历史的文明古国,礼仪之邦,礼仪文化源远流长。让学生懂得文明礼仪是当代公民必备的基本素质,是做人的基本要求。让学生了解文明礼仪的基本内容,懂得文明礼仪是个人文化、艺术、道德、思想等修养的表现形式,是人们完善自我、与人交往的行为规范与准则。让学生掌握基本的谈吐、举止、服饰等个人礼仪,以及在家庭、校园、公共场所等社会生活领域的交往礼仪,养成文明礼貌的行为习惯,做优雅大方、豁达乐观、明礼诚信的合格公民。

(二) 分目标

小学:重在培养学生良好文明习惯。让学生掌握基本的礼貌、礼节规范,在学习、生活实践中初步养成讲文明、讲卫生、讲秩序、讲公德的良好习惯。

初中:在培养学生养成文明习惯的基础上,让学生理解学习文

明礼仪的意义。培养说文明话、办文明事、做文明人的意识。培养热心参与、友好交往的能力。能够自觉规范自己的行为举止，完善个人素养。

高中：让学生了解礼仪的渊源和内涵，掌握做人做事的原则和方法，提高合作、参与、交往的能力，培养乐观、豁达、积极向上的性格，形成对家庭、社会和国家的责任感，树立社会主义公民意识。

四、主要内容

根据学生年龄特点和认知水平确定文明礼仪教育的内容体系，体现科学性、系统性、层次性和实践性。主要内容包括基本的谈吐、举止、服饰等个人礼仪，以及在家庭、校园、公共场所等社会生活领域的交往礼仪。

小学 1—3 年级文明礼仪教育的主要内容

（一）个人礼仪

- 知道常用的礼貌用语。
- 掌握正确的形体姿态，养成良好的坐、立、行的习惯，保持正确的读书、写字姿势。
- 知道保持服装整洁，爱清洁、讲卫生。

（二）交往礼仪

- 能恰当、得体地称呼他人。
- 懂得尊敬父母，对长辈有礼貌。
- 尊敬老师，尊重老师的劳动。

- 知道同学之间应互相关心、互相帮助，友好相处。
- 知道待客、做客的基本礼节。
- 遵守秩序，轻声交谈，不打扰他人。
- 遵守公共交通规则，不闯红灯。
- 掌握肃立、注目礼、少先队队礼等礼仪。

小学 4—6 年级文明礼仪教育的主要内容

（一）个人礼仪

- 掌握问候、致谢或致歉等礼貌用语。
- 掌握微笑、点头、鞠躬等常用体态语。
- 了解我国的传统节日礼俗。
- 了解并尊重少数民族的风俗习惯。

（二）交往礼仪

- 孝敬父母长辈。
- 学会倾听他人。
- 知道餐桌上的基本礼仪，文明就餐。
- 掌握接打电话的礼貌用语。
- 做到集会时按时入场，遵守会场要求。
- 遵守公共场所的礼仪规范，做文明游客、文明顾客、文明乘客、文明观众。

初中文明礼仪教育的主要内容

（一）个人礼仪

- 了解礼仪的基本含义，理解学习礼仪的意义。

- 掌握与人交谈时的礼仪要求。
- 做到着装大方、得体。
- 了解涉外基本礼仪。
- 掌握在公开场合发言的礼仪。

（二）交往礼仪

- 理解父母，懂得感恩。
- 掌握使用电话、电子邮件、手机短信、书信的礼仪。
- 做到集体活动时能遵守相关的规则和要求。
- 掌握拜访接待的基本礼仪，能热情、大方地与他人交往。
- 掌握与异性同学交往的礼仪。
- 能宽容、礼让他人。
- 在公共场所文明交流，不干扰他人。

高中文明礼仪教育的主要内容

（一）个人礼仪

- 了解礼仪的功能与作用，理解礼仪的内涵与实质。
- 理解礼仪与自身素养的关系。
- 掌握不同场合谈吐和仪容仪表的原则与艺术。

（二）交往礼仪

- 掌握各种场合介绍和自我介绍的礼仪要求。
- 掌握各种场合握手的礼仪要求。
- 掌握演讲、辩论的礼仪要求。
- 做到在排队、乘用电梯等公共场合与人保持恰当的距离。

- 掌握基本涉外礼仪。

五、实施途径

学校要始终坚持育人为本，德育为先，将文明礼仪教育贯穿于学校教育全过程，注重提高文明礼仪教育的针对性和实效性。

（一）通过课堂教学使学生全面了解文明礼仪。充分发挥课堂教学主渠道、主阵地作用，小学《品德与生活》、《品德与社会》，初中《思想品德》和高中《思想政治》等课程中涉及文明礼仪的内容要重点讲述。语文、历史、艺术、体育等其他课程要根据本学科的特点，适时进行文明礼仪教育。有条件的地方和学校可利用地方课程和校本课程进行文明礼仪教育。

（二）通过学校日常管理强化学生文明礼仪意识。文明礼仪体现在学校日常生活的各个方面，各地各校要根据《中小学生守则》、《小学生日常行为规范（修订）》和《中学生日常行为规范（修订）》的要求，结合学校日常管理，引导学生从身边小事做起，注重文明礼仪，养成良好行为习惯。

（三）通过丰富多彩的校园文化活动营造文明礼仪氛围。不断开辟和拓展文明礼仪教育活动的空间，开展形式多样的以文明礼仪为主题的教育活动。采取讲故事、做游戏、知识竞赛、文艺演出、辩论会等形式，抓住重要节日、重大活动、校园典礼等契机，利用挂图、黑板报、宣传橱窗、校园网站、图书阅览室等阵地开展丰富多彩的文明礼仪教育活动，充分调动学生参与的积极性、主动性、创造性。充分发挥学校团委、少先队、学生会、社团组织、业余党

校等团组织的作用。

（四）通过社会实践活动使学生践行文明礼仪。有效整合社会资源，创新载体，结合公益劳动、社区服务、志愿服务等社会实践活动，充分利用文化馆、纪念馆、博物馆、福利院、旅游景点、部队营地等场所开展文明礼仪教育，使学生在实践中感受文明礼仪，践行文明礼仪。

（五）通过教师模范行为引领文明礼仪。加强师德师风建设，规范教师文明礼仪，通过教师的身体力行、率先垂范，充分发挥榜样示范作用，促进学生文明礼仪习惯的养成。

六、组织实施

（一）统一思想，加强领导。文明礼仪教育是中小学德育工作的重要组成部分，是推进素质教育的重要抓手。各地教育行政部门和学校要认真组织实施，整体规划文明礼仪教育，将其纳入年度工作计划，保障文明礼仪教育所需人力、物力和财力，形成中小学文明礼仪教育的长效机制。各地可根据实际情况开展文明礼仪教育示范学校创建活动。

（二）全员参与，注重实效。全体教师要将文明礼仪教育作为教书育人的重要内容融入到教育教学活动之中，班主任、各学科教师和学校管理人员都应成为文明礼仪教育的实施者。要加强对教师进行文明礼仪教育的培训，鼓励教师积极探索，创新教育形式和方法，提高文明礼仪教育的吸引力和实效性。

（三）开发资源，丰富内容。充分整合和运用各地已有的教育

资源，同时通过建设专题网站，制作多媒体课件、音像制品，编写读物等多种形式开发资源，丰富文明礼仪教育的内容。

（四）加强督导，完善评价。各地教育行政部门要把文明礼仪教育作为重要内容纳入教育督导指标体系，定期对学校进行督导检查。要把学校开展文明礼仪教育的情况作为工作考核的内容，并对开展文明礼仪教育作出突出贡献的个人和集体进行表彰。把文明礼仪纳入学生综合素质评价的指标体系。

（五）各方协作，形成合力。各地教育行政部门、教育系统关工委和学校要主动联系相关部门、社区、家长，协同配合，确保文明礼仪教育的一致性，形成文明礼仪教育的合力。鼓励社会各界以多种形式开展中小学礼仪教育公益活动，重视舆论宣传，在全社会营造良好氛围。充分发挥老专家、老模范、老教师、老战士、老领导等“五老”人员的作用。重视和加强研究，为文明礼仪教育提供科学指导。